



Гаранционни условия

1. Гаранционен срок

Всички компоненти и резервни части за автомобилни системи, носещи марката Bosch, имат гаранция за прозводствен дефект или дефект в материала.

Гаранционният срок на продукти от „Автомобилно оборудване” е 12 месеца и важи при представяне на фактура или фискален бон за покупка, а за определени продукти и гаранционна карта.*

Не се приема гаранционна претенция, когато дефектът се дължи на нарушени предписания за работа, обслужване или монтаж, неподходящо или нецелесъобразно приложение, неправилно третиране или естествено износване, както и предприети от трети лица въздействия. За дефект в материала или производствен дефект, възникнал на модифицирани от трета страна BOSCH-продукти (напр. преустройство от бензин на втечен газ, тунинг за спортни цели), ние не поемаме принципно никаква гаранция, също и в рамките на гаранционния срок.

➤ Акумулаторите BOSCH и GIGAWATT - виж гаранционната карта на съответния дистрибутор.

Рекламации на акумулаторите BOSCH и GIGAWATT се разглеждат от оторизираните сервиси на съответния дистрибутор посочени на гърба на гаранционната карта. Гаранцията е валидна и рекламацията се разглежда само при едновременно представяне на рекламирания акумулатор, автомобила, на който е вграден, фактура/фискален бон от покупката и гаранционна карта.

*** Продукти с различен гаранционен срок :**

➤ Електросъпротивителните запалителни - гаранционен срок 24 месеца.

Изключват се механични повреди, предизвикани например от принудително теглене при сваляне на лула.

➤ Зарядни устройства C3 и C7- 24 месеца

➤ Автомобилни крушки - 6 месеца

2. Обработка на рекламации

Сервизната мрежа на Bosch в страната разполага с необходимата сервизна техника, информация, софтуер, обучен персонал и е упълномощена да разглежда гаранционни рекламации по типове продукти в следните срокове:

- До 3 работни дни при директно представяне на автомобила в упълномощен сервиз;
- До 5 работни дни, когато рекламацията се урежда чрез търговеца, продал продукта.

В населено място без гаранционен Бош-сервиз рекламацията се урежда чрез търговеца на едро. Той изпраща рекламирания продукт с попълнен гаранционен формуляр и прикрепен

към него касов бон/фактура към някой от упълномощените за продукта гаранционни сервиси.

При неодобряването на гаранционната рекламация, клиентът получава обратно гаранционния формуляр с кратко писмено становище.

При продукти с гаранционна карта, в нея се вписва всяко гаранционно оплакване.

При отхвърляне на рекламацията сервизът има право да начисли труд за извършени тестове, настройки, отстраняване на неизправности по автомобила или за транспорт на рекламирания продукт.

3. Специфични продукти

➤ При електрическа бензинова помпа задължително се монтира и нов горивен филтър. При рекламация се представя и филтъра и документ за покупка на филтъра. Повреди по помпи поради допълнително монтирана газова уредба (виж т.5 от гаранционната карта) не са гаранционни.

Блокирала бензинова помпа се проверява за корозия и външни замърсявания чрез принудително разглобяване (понякога чрез разрушаване). В случай на отхвърляне на рекламацията, предявителят получава обратно разглобената помпа.

➤ При въздухомер задължително се монтира и нов въздушен филтър. При рекламация се представя и филтъра и документ за покупка на филтъра.

➤ Изброените по-долу продукти се проверяват в Германия. До получаване на становище (1.5 – 2 месеца) трудът и подмяната на тези продукти е за сметка на крайния клиент:

UP (PLD)-помпа/тръбопровод/дюза, UI (PDE)-помпа/дюза и PF-помпи

Компоненти за CR (Common Rail)

Управляващи компютърни блокове, релета за управление на подгревни свещи

Повече от 3 бр. разпръсквачи или дюзодържатели комплект

DDS (имобилайзер за механични роторни помпи)

Ангренажни ремъци при скъсване и щети по двигателя

Ако клиента пожелае връщане на отхвърлени рекламирани изделия от Германия - транспортните разходи са за негова сметка !

Извършването на самостоятелни ремонти крие опасност от възникване на материални щети, създаване на допълнителни неизправности и застрашава безопасността на автомобила.